



Consulta per l'Handicap – Provincia Imperia
Presidenza Consulta ASL1 Liguria
CMC ASL1 Liguria

Ventimiglia, 28/01/2024

ASL1 Liguria

protocollo@pec.asl1.liguria.it – s.sartore@asl1.liguria.it

Dott.ssa Sara Sartore
Ufficio Relazioni con il Pubblico

d.dulbecco@asl1.liguria.it

Dott. Davide Dulbecco
S.C. Affari Generali e Legali

xxxxxxxx@gmail.com

e,p.c

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Oggetto: Contestazione Verbale di Accertamento n. 0000000000000000 - Ticket
xxxx

Spett.le Azienda,

È prevenuta a questa Associazione la copia di un verbale di accertamento e contestazione di violazione amministrativa (art. 316ter, comma 2 del Codice Penale) e presentiamo immediata contestazione a sensi della L669/1981.

Siamo davvero sorpresi di quanto sia semplice raggiungere sempre alla conclusione standard più facile allora che con la tecnologia attuale possiamo estrarre qualsiasi dato possibile e immaginabile dal database ASL.

- **Purtroppo allo stato attuale, non è possibile andare a scorporare le eventuali prestazioni rientranti nel codice di patologia.**

Abbiamo dunque noi con grande facilità estratto manualmente le prestazioni erogate esenti per patologia oncologica (048) ma non dovute. (cf. allegato) e constatiamo che stiamo parlando di una minima somma (certa non dovuta) di €33,35 per la quale l'utente è stato condotto in errore e che sicuramente non si è arricchito.

Sede Legale: Via Nappio 47 – 18039 Ventimiglia - Inscritta al Registro Unico Nazionale Terzo Settore
CF 90080220081

☎ 0184 1956768 – ✉ info@amicidisabili.org - Site Web : www.amicidisabili.org
Conto Corrente: Banco Popolare di Milano - IBAN IT381050344911100000020977



Tutte le altre prestazioni contestate rientrano nell'esenzione 048 per cure chemioterapiche come meglio specificato dal piano terapeutico n. 0000000000000000.

Siamo convinti che il corso "esercitare la gentilezza" da noi organizzato debba essere esteso anche agli addetti agli sportelli e/o call center; quando una persona si rivolge a voi per chiedere aiuto, merita di essere assistita nel migliore dei modi oggi disponibile a maggiore ragione se non padroneggia correttamente la lingua italiana e non "scaricata" o giudicata solo attraverso una videata di un computer o un numero di matricola.

Crediamo fermamente che la gentilezza sia un valore fondamentale che dovrebbe permeare ogni interazione umana, e siamo certi che questa sia la chiave per creare un ambiente accogliente e positivo. Tutti ci dobbiamo impegnare a promuovere questi valori e diffondere un messaggio di inclusione e tolleranza e che ogni persona meriti di essere trattata con dignità e che piccoli gesti di gentilezza possano fare la differenza nella vita di qualcuno.

Se ci dimentichiamo questo semplice principio allora le riunioni "fiume" di Consulta e CMC non ci insegneranno mai niente.

Pertanto Vi proponiamo di archiviare questa triste vicenda emettendo l'esatto bollettino di €33,35 che sarà immediatamente regolarizzato e Vi ringraziamo per la vostra comprensione e collaborazione!

Stante quanto sopra esposto ed evidenziato, chiedo, riscontro alla presente e ai quesiti da noi posti, ai sensi e per effetti della L.241/90 e sue successive integrazioni e modifiche.

Il Presidente